

# জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য  | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক           | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |           |        |          |                      | সাফল্য |         |
|-----------------|---|-----------------------------|---|---|---------------|---------------------------|--------------|-----------|--------|----------|----------------------|--------|---------|
|                 |   |                             |   |   |               |                           | অসাধারণ      | অতি উত্তম | উত্তম  | চলতি মান | চলতি<br>মানের নিম্নে | অর্জন  | মন্তব্য |
|                 |   |                             |   |   |               |                           | ১০০%         | ৯০%       | ৮০%    | ৭০%      | ৬০%                  |        |         |
| ১               | আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা<br>ও জনবান্ধব সেবা<br>প্রদান নিশ্চিতকরণ | ৩০                          | [১.১] পুলিশ কর্তৃক অপরাধ সংক্রান্ত অভিযোগ ও তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ            | [১.১.১] শ্রবণের হার   | %             | ২                         | ১০০          | ৯৫        | ৯০     | ৮৫       | ৮০                   | ১০০    |         |
|                 |   |                             | [১.২] অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার                               | [১.২.১] অনুসন্ধানের হার   | %             | ১                         | ১০০          | ৯৫        | ৯০     | ৮৫       | ৮০                   | ১০০    |         |
|                 |   |                             | [১.৩] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে                            | [১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি অনুসন্ধানের হার                                  | %             | ২                         | ৮০           | ৭৫        | ৭০     | ৬৫       | ৬০                   | ৮৬.৮৮  |         |
|                 |   |                             | [১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন                                  | [১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার  | %             | ১                         | ৬০           | ৫৫        | ৫০     | ৪৫       | ৪০                   | ৬৪.৭৬  |         |
|                 |   |                             | [১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু                                   | [১.৫.১] মামলা রুজু হার  | %             | ১                         | ৫০           | ৪৮        | ৪৭     | ৪৫       | ৪০                   | ৭০     |         |
|                 |   |                             | [১.৬] ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম                                  | [১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১৫০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট প্রদানের হার | %             | ১                         | ৮০           | ৭৮        | ৭৬     | ৭৪       | ৭২                   | ৮৪.৭৬  |         |
|                 |   |                             | [১.৭] থানায় গৃহীত শ্রেণ্টারি পরোয়ানা  | [১.৭.১] থানায় গৃহীত শ্রেণ্টারি পরোয়ানা তামিলের হার সংখ্যার অনুপাতে          | %             | ১                         | ৯০           | ৭৮        | ৭৬     | ৭৪       | ৭২                   | ৯২.৭৭  |         |
|                 |   |                             | [১.৮] তামিলকৃত পরোয়ানা পরীক্ষণের লক্ষ্যে পরিদর্শন                                    | [১.৮.১] পরিচালিত পরিদর্শন   | %             | ১                         | ৬            | ৫         | ৪      | ৩        | ২                    | ১      |         |
|                 |   |                             | [১.৯] সমন জারি ও সাক্ষী হাজির করণ   | [১.৯.১] জারি ও সাক্ষী হাজির করণের হার সংখ্যার অনুপাতে                         | %             | ১                         | ৮০           | ৭৫        | ৭০     | ৬৫       | ৬০                   | ৮৩.৩৪  |         |
|                 |   |                             | [১.১০] শিশু পাচার রোধে অভিযান   | [১.১০.১] তথ্য প্রাপ্তির পর শিশু পাচার রোধে অভিযানের হার                       | %             | ১                         | ১০০          | ৯৮        | ৯৬     | ৯৪       | ৯২                   | ১০০    |         |
|                 |   |                             | [১.১১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযান   | [১.১১.১] তথ্য প্রাপ্তির পর বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার                       | %             | ১                         | ১০০          | ৯৮        | ৯৬     | ৯৪       | ৯২                   | ১০০    |         |
|                 |   |                             | [১.১২] মাদক বিরোধী অভিযান   | [১.১২.১] বছরে অভিযানের সংখ্যা   | সংখ্যা        | ১                         | ৩১৬৮০        | ৩১৬৭৫     | ৩১৬৭০  | ৩১৬৬৫    | ৩১৬৬০                | ১৩৩২৭  |         |
|                 |   |                             | [১.১৩] মুজিব বর্ষ উপলক্ষে হাজতখানা সংস্কার  | [১.১৩.১] সংস্কারকৃত হাজতখানা সংখ্যা   | সংখ্যা        | ৩                         | ১০০          | ৯০        | ৮০     | ৭০       | ৬০                   | ৮৯     |         |
|                 |   |                             | [১.১৪] থানায় স্থাপিত শিশু হেল্পডেস্ক এ সেবা প্রদান                                   | [১.১৪.১] শিশু হেল্প ডেস্ক আগত সাহায্য প্রার্থী শিশুর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার    | %             | ২                         | ১০০          | ৯৮        | ৯৬     | ৯৪       | ৯২                   | ১০০    |         |
|                 |   |                             | [১.১৫] শিশু হেল্প ডেস্ক এ কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ                                 | [১.১৫.১] প্রশিক্ষণের হার  | %             | ১                         | ৮০           | ৭৮        | ৭৬     | ৭৪       | ৭২                   | ৮৪.১৪  |         |
|                 |   |                             | [১.১৬] শিশু হেল্প ডেস্ক এ সেবা প্রদান বিষয়ে পরিদর্শন                                 | [১.১৬.১] পরিদর্শনকৃত হেল্প ডেস্ক  | সংখ্যা        | ১                         | ৬            | ৫         | ৪      | ৩        | ১                    | ১      |         |
|                 |   |                             | [১.১৭] থানা পরিদর্শন  | [১.১৭.১] পরিদর্শনকৃত থানা   | সংখ্যা        | ১                         | ৩০           | ২৮        | ২৬     | ২৪       | ২২                   | ৬      |         |
|                 |   |                             | [১.১৮] দ্রুত বিচার ট্রাইব্যুনালে স্থানান্তরের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ                      | [১.১৮.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন/প্রস্তাব  | %             | ২                         | ৯৫           | ৯৪        | ৯৩     | ৯২       | ৯১                   | ১০০    |         |
|                 |   |                             | [১.১৯] আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সভা আয়োজন   | [১.১৯.১] আয়োজিত সভার সংখ্যা  | সংখ্যা        | ২                         | ৪            | ৩         | ২      | ১        |                      | ১      |         |
|                 |   |                             | [১.২০] আনসার কর্তৃক পার্বত্য এলাকায় যৌথ টহল অভিযান পরিচালনা                          | [১.২০.১] পরিচালিত অভিযান  | সংখ্যা(হাজার) | ১                         | ৭.২০         | ৭.০০      | ৬.৮    | ৬.৬০     | ৬.৪০                 | ১.৮৯৯  |         |
|                 |   |                             | [১.২১] আনসার ও ভিডিপি বাহিনী কর্তৃক সমতল এলাকায় অন্যান্য বাহিনীর সাথে যৌথ টহল অভিযান | [১.২১.১] পরিচালিত যৌথ টহল অভিযান  | সংখ্যা(হাজার) | ১                         | ৪.৫          | ৪.০৫      | ৩.৬০   | ৩.১৫     | ২.৭০                 | ০.৬০২  |         |
|                 |   |                             | [১.২২] আনসার ও ভিডিপি বাহিনী কর্তৃক রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানে নিরাপত্তা প্রদান   | [১.২২.১] নিযুক্ত আনসার সদস্য  | সংখ্যা(হাজার) | ১                         | ১৭২.৫০       | ১৫৫.২৫    | ১৩৮.০০ | ১২০.৭৫   | ১০৩.৫০               | ৩.৯৭২  |         |
|                 |   |                             | [১.২৩] আনসার ও ভিডিপি বাহিনী কর্তৃক সরকারি ও বেসরকারি সংস্থায় নিরাপত্তা প্রদান       | [১.২৩.১] নিযুক্ত আনসার সদস্য  | সংখ্যা(হাজার) | ১                         | ৫১.০০        | ৪৬.৩৫     | ৪১.২০  | ৩৬.০৫    | ৩০.৯০                | ৪৯.১৮৬ |         |

| ক্রমিক<br>নম্বর   | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য  | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |           |        |          |                      | সাফল্য |         |
|---|---|-----------------------------|---|---|--------|---------------------------|--------------|-----------|--------|----------|----------------------|--------|---------|
|   |   |                             |   |   |        |                           | অসাধারণ      | অতি উত্তম | উত্তম  | চলতি মান | চলতি<br>মানের নিম্নে | অর্জন  | মন্তব্য |
|   |   |                             |   |   |        |                           | ১০০%         | ৯০%       | ৮০%    | ৭০%      | ৬০%                  |        |         |
| ২   | সীমান্ত ও<br>উপকূলীয় নিরাপত্তা<br>জোরদারকরণ<br>এবং দেশীয় সম্পদ<br>রক্ষা | ১৪                          | [২.১] আভিযানিক কার্যক্রম বৃদ্ধি   | [২.১.১] পরিচালিত বিশেষ অপারেশন  | সংখ্যা | ১                         | ১৫৫          | ১৫০       | ১৪৫    | ১৪০      | ১৩৫                  | ৩৯     |         |
|   |   |                             | [২.২] টহল কার্যক্রম বৃদ্ধি  | [২.২.১] পরিচালিত সীমান্ত টহল/অভিযান                                     | সংখ্যা | ১                         | ২১০০০০       | ১৮০০০০    | ১৬০০০০ | ১৫০০০০   | ১২০০০০               | ৫২৫০০  |         |
|   |   |                             | [২.৩] সীমান্ত নিরাপত্তার জন্য টার্নফোর্স অপারেশন  | [২.৩.১] পরিচালিত টার্নফোর্স অপারেশন                                     | সংখ্যা | ১                         | ১৫৫          | ১৪৫       | ১৩৫    | ১৩০      | ১২০                  | ৩৯     |         |
|   |   |                             | [২.৪] মাদকদ্রব্য পাচার ও সেবনরোধে বিশেষ কার্যক্রম   | [২.৪.১] পরিচালিত অভিযান   | সংখ্যা | ৩                         | ২৩৬০         | ২৩৫০      | ২৩৪০   | ২৩৩০     | ২৩২০                 | ৬০০    |         |
|   |   |                             | [২.৫] মাদকদ্রব্য পাচার ও সেবনরোধে সভা/সেমিনার   | [২.৫.১] আয়োজিত সভা/সেমিনার   | সংখ্যা | ১                         | ৫০০০         | ৪৭০০      | ৪৪০০   | ৪১০০     | ৩৮০০                 | ১৩০০   |         |
|   |   |                             | [২.৬] মানব,নারী ও শিশু পাচাররোধে বিশেষ কার্যক্রম  | [২.৬.১] আয়োজিত সভা,সেমিনার ও ওয়ার্কশপ                                 | সংখ্যা | ৩                         | ৩০০০         | ২৮০০      | ২৬০০   | ২৪০০     | ২২০০                 | ৮০০    |         |
|   |   |                             | [২.৭] মুজিব বর্ষ উপলক্ষে অভ্যন্তরীণ জলসীমায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ<br>রোধে বর্ধিত হারে টহল/অভিযান পরিচালনা                        | [২.৭.১] পরিচালিত টহল/অভিযান   | সংখ্যা | ১                         | ১৩৫০০        | ১৩৪০০     | ১৩৩০০  | ১৩২২১    | ১৩১০০                | ৩৪১৩   |         |
|   |   |                             | [২.৮] মুজিব বর্ষ উপলক্ষে সমুদ্র এলাকায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে<br>ওপিভি, আইপিভি এফপিবি কর্তৃক বর্ধিত হারে টহল/অভিযান পরিচালনা | [২.৮.১] পরিচালিত টহল/অভিযান   | সংখ্যা | ১                         | ১৭০          | ১৬৭       | ১৬৫    | ১৬২      | ১৬০                  | ৪৩     |         |
|   |   |                             | [২.৯] অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে জনসচেতনামূলক কার্যক্রম<br>পরিচালনা   | [২.৯.১] পরিচালিত সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কশপ                               | সংখ্যা | ১                         | ৭৫           | ৭০        | ৬৫     | ৬০       | ৫৫                   | ১৪     |         |
| [২.১০] উপকূলবর্তী এলাকায় মাদকদ্রব্য পাচার রোধে অভিযান পরিচালনা | [২.১০.১] পরিচালিত অভিযান  | সংখ্যা                      | ১   | ২৫০   | ২৪৫    | ২৪০                       | ২৩৪          | ২৩০       | ৬৪     |          |                      |        |         |
| ৩   | তথ্য-প্রযুক্তি<br>ব্যবহারের মাধ্যমে<br>সেবার মান উন্নয়ন                  | ১০                          | [৩.১] Real time এ ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদান   | [৩.১.১] Real time সেবা প্রদানের হার                                     | %      | ২                         | ১০০          | ৯৮        | ৯৬     | ৯৪       | ৯২                   | ১০০    |         |
|   |   |                             | [৩.২] ইমিগ্রেশন এ আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়   | [৩.২.১] ইমিগ্রেশন এ আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়                     | মিনিট  | ২                         | ৫            | ৬         | ৭      | ৮        | ১০                   | ৫      |         |
|   |   |                             | [৩.৩] থানায় সিডিএমএস এ মামলা এন্ট্রি   | [৩.৩.১] মামলা এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে                              | %      | ১                         | ১০০          | ৯৮        | ৯৬     | ৯৪       | ৯২                   | ১০০    |         |
|   |   |                             | [৩.৪] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের<br>সংখ্যা   | [৩.৪.১] প্রতিমাসে থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর<br>জবাব প্রেরণের হার | %      | ১                         | ৯৫           | ৯৪        | ৯৩     | ৯২       | ৯১                   | ১০০    |         |
|   |   |                             | [৩.৫] ৯৯৯ এ দৈনিক ভিত্তিতে অপরাধ সংক্রান্ত কল প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান  | [৩.৫.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার                      | %      | ১                         | ১০০          | ৯৮        | ৯৬     | ৯৪       | ৯২                   | ১০০    |         |
|   |   |                             | [৩.৬] ডিএনএ প্রতিবেদন প্রদান  | [৩.৬.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার  | %      | ১                         | ১০০          | ৯৮        | ৯৬     | ৯৪       | ৯২                   | ১০০    |         |
|   |   |                             | [৩.৭] ভিসেরা প্রতিবেদন প্রদান   | [৩.৭.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার  | %      | ১                         | ১০০          | ৯৮        | ৯৬     | ৯৪       | ৯২                   | ১০০    |         |
|   |   |                             | [৩.৮] ফিঙ্গারপ্রিন্ট প্রতিবেদন প্রদান   | [৩.৮.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার  | %      | ১                         | ১০০          | ৯৮        | ৯৬     | ৯৪       | ৯২                   | ১০০    |         |
| ৪   | বিভিন্ন দেশের<br>সাথে আইন-<br>শৃঙ্খলা সংক্রান্ত<br>সম্পর্ক উন্নয়ন        | ৭                           | [৪.১] আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক/চুক্তি  | [৪.১.১] সম্পাদিত স্মারক/চুক্তি  | সংখ্যা | ২                         | ১            | ১         |        |          |                      |        |         |
|   |   |                             | [৪.২] আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত দ্বি-পাক্ষিক সভা আয়োজন   | [৪.২.১] আয়োজিত সভা   | সংখ্যা | ২                         | ২            | ১         |        |          |                      |        |         |
|   |   |                             | [৪.৩] আইন-শৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তা সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক/বহুপাক্ষিক<br>অভিজ্ঞতা বিনিময়  | [৪.৩.১] অংশগ্রহণকৃত কর্মশালা/এক্সপো/সেমিনার                             | সংখ্যা | ১                         | ৫            | ৪         | ৩      | ২        | ১                    |        |         |
|   |   |                             | [৪.৪] এনসিবি (ইন্টারপোলের) মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম  | [৪.৪.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে                                 | %      | ২                         | ৮০           | ৭৫        | ৭২     | ৭০       | ৬০                   | ৯০     |         |
| ৫   | মানবসম্পদ উন্নয়ন   | ৭                           | [৫.১] বিজিবি সদস্যদের বিশেষায়িত প্রশিক্ষণ  | [৫.১.১] প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ   | সংখ্যা | ২                         | ৫২০০         | ৪৫০০      | ৪০০০   | ৩৮০০     | ৩৫০০                 | ১৩০০   |         |
|   |   |                             | [৫.২] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান  | [৫.২.১] প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ   | সংখ্যা | ১                         | ১৮৫০         | ১৬৬০      | ১৪৮০   | ১৩০০     | ১১১০                 |        |         |
|   |   |                             | [৫.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ  | [৫.৩.১] প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ   | সংখ্যা | ১                         | ৭০০০         | ৬৩০০      | ৫৬০০   | ৪৯০০     |                      |        |         |
|   |   |                             | [৫.৪] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ   | [৫.৪.১] প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ   | সংখ্যা | ২                         | ১৮৩০০        | ১৬৪৭০     | ১৪৬৪০  | ১২৮১০    | ১০৯৮০                | ১৪৭    |         |
|   |   |                             | [৫.৫] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সচেতনতা ও প্রতিরোধমূলক প্রশিক্ষণ   | [৫.৫.১] প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ   | সংখ্যা | ১                         | ৬০০০         | ৫৪০০      | ৪৮০০   | ৪২০০     | ৩৬০০                 |        |         |

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য  | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |           |       |          |                      | সাফল্য |         |   |
|-----------------|---|-----------------------------|--|--|--------|---------------------------|--------------|-----------|-------|----------|----------------------|--------|---------|---|
|                 |   |                             |  |  |        |                           | অসাধারণ      | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি<br>মানের নিম্নে | অর্জন  | মন্তব্য |   |
|                 |   |                             |  |  |        |                           | ১০০%         | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%                  |        |         |   |
| ৬               | দুর্নীতি প্রতিরোধ ও<br>জবাবদিহি<br>নিশ্চিতকরণ                         | ৭                           | [৬.১] প্রাপ্ত দুর্নীতির তথ্যের ভিত্তিতে তদন্ত  | [৬.১.১] প্রাপ্ত দুর্নীতির তথ্যের ভিত্তিতে তদন্ত                  | %      | ২                         | ১০০          | ৯৮        | ৯৬    | ৯৪       | ৯২                   | ১০০    |         |   |
|                 |   |                             | [৬.২] প্রমাণিত অভিযোগে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ   | [৬.২.১] প্রমাণিত অভিযোগে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ               | %      | ২                         | ১০০          | ৯৯        | ৯৮    | ৯৭       | ৯৬                   | ১০০    |         |   |
|                 |   |                             | [৬.৩] অধীনস্থ দপ্তর/অধিদপ্তর সমূহের মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের<br>কার্যক্রম পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে পরিদর্শন | [৬.৩.১] পরিদর্শনের সংখ্যা  | সংখ্যা | ৩                         | ৩০           | ২৮        | ২৬    | ২৪       | ২২                   | ৬      |         |   |
|                 |   |                             |  |  |        |                           | পরিমাপের মান |           |       |          |                      | সাফল্য |         |   |
| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য  | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | অসাধারণ      | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি<br>মানের নিম্নে | অর্জন  | মন্তব্য |   |
|                 |   |                             |  |  |        |                           | ১০০%         | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%                  |        |         |   |
| এম.১            | দাপ্তরিক<br>কর্মকাণ্ডে<br>স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও<br>জবাবদিহি<br>নিশ্চিতকরণ | ১০                          | [এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন<br>চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন   | [এম.১.১.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা<br>অনুষ্ঠিত                      | সংখ্যা | ২                         | ১২           | ১১        |       |          |                      | ৩      |         |   |
|                 |   |                             |  | [এম.১.১.২] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক<br>প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | সংখ্যা | ১                         | ৪            |           |       |          |                      |        | ১       |   |
|                 |   |                             | [এম.১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার<br>বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে<br>মতবিনিময়                                 | [এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত                                | সংখ্যা | ২                         | ৪            | ৩         |       |          |                      |        | ২       |   |
|                 |   |                             | [এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার<br>ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা<br>/অংশীজনদের অবহিতকরণ                         | [এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা<br>আয়োজিত                               | সংখ্যা | ১                         | ৪            | ৩         | ২     |          |                      |        |         |   |
|                 |   |                             | [এম.১.৪] সেবা প্রদান<br>প্রতিশ্রুতি বিষয়ে<br>সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ                                  | [এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা<br>আয়োজিত                               | সংখ্যা | ২                         | ৪            | ৩         | ২     |          |                      |        |         |   |
|                 |   |                             | [এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন<br>হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক<br>প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের<br>নিকট প্রেরণ | [এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন<br>প্রেরিত                        | সংখ্যা | ২                         | ৪            | ৩         |       |          |                      |        |         | ১ |

| ক্রমিক<br>নম্বর                           | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য  | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক     | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |            |            |            |     | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে | সাফল্য<br>অর্জন | মন্তব্য |
|---|---|-----------------------------|---|--|---------|---------------------------|--------------|------------|------------|------------|-----|-------------------------|-----------------|---------|
|   |   |                             |   |  |         |                           | অসাধারণ      | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান   | ৬০% |                         |                 |         |
| এম.২                                      | কর্মসম্পাদনে<br>গতিশীলতা<br>আনয়ন ও<br>সেবার মান বৃদ্ধি   | ৯                           | [এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন   | [এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত                            | %       | ২                         | ৮০           | ৭০         | ৬০         |            |     | ৮২                      |                 |         |
|   |   |                             | [এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ   | [এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত                      | তারিখ   | ২                         | ১৫-০২-২০২১   | ১৫-০৩-২০২১ | ১৫-০৪-২০২১ | ১৫-০৫-২০২১ |     |                         |                 |         |
|   |   |                             | [এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ   | [এম.২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত      | তারিখ   | ১                         | ২৫-০২-২০২১   | ২৫-০৩-২০২১ | ২৫-০৪-২০২১ | ২৫-০৫-২০২১ |     |                         |                 |         |
|   |   |                             | [এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান   | [এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত           | জনঘন্টা | ২                         | ৫০           | ৪০         | ৩০         | ২০         |     |                         | ১৭              |         |
|   |   |                             | [এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ | জনঘন্টা  | ১       | ৫                         | ৪            |            |            |            |     |                         | ১               |         |
| [এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান | [এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর-সংস্থা/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত | সংখ্যা                      | ১   | ১  |         |                           |              |            |            |            |     |                         |                 |         |
| এম.৩                                      | আর্থিক ও<br>সম্পদ<br>ব্যবস্থাপনার<br>উন্নয়ন  | ৬                           | [এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন                                       | [এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত             | %       | ১                         | ১০০          | ৯০         | ৮০         |            |     | ১০০                     |                 |         |
|   |   |                             | [এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন                              | [এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত        | %       | ২                         | ১০০          | ৯০         | ৮০         |            |     | ০.৪৩                    |                 |         |
|   |   |                             | [এম.৩.২.২] প্রকল্প বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আইএমইডি'র সুপারিশ বাস্তবায়িত             | %  | ১       | ১০০                       | ৯০           | ৮০         |            |            |     |                         |                 |         |
|   |   |                             | [এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন                                | [এম.৩.৩.১] দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তি | %       | ১                         | ৮০           | ৭০         | ৬০         | ৫০         |     |                         |                 |         |
| [এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত       | %   | ১                           | ৫০  | ৪০   | ৩০      | ২৫                        |              |            |            |            |     |                         |                 |         |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য